UM PASSO A PASSO INTERATIVO DE COMO CONGIFURAR SEU CARREGADOR OU UTILIZÁ-LO.

SOU GESTOR

SOU CLIENTE



Entre no link da plataforma de gestão da Alumbra e faça seu login (é necessário solicitar a criação de uma conta de admin para acesso à plataforma).

ALUMBRA
Powered by suntree

Lucas Mazur Mazur

Visão Geral

Selecione um período: 15/10/2024 - 22/10/2024

USUÁRIOS

2 Usuários cadastrados

6 Usuários carregaram

ESTAÇÕES

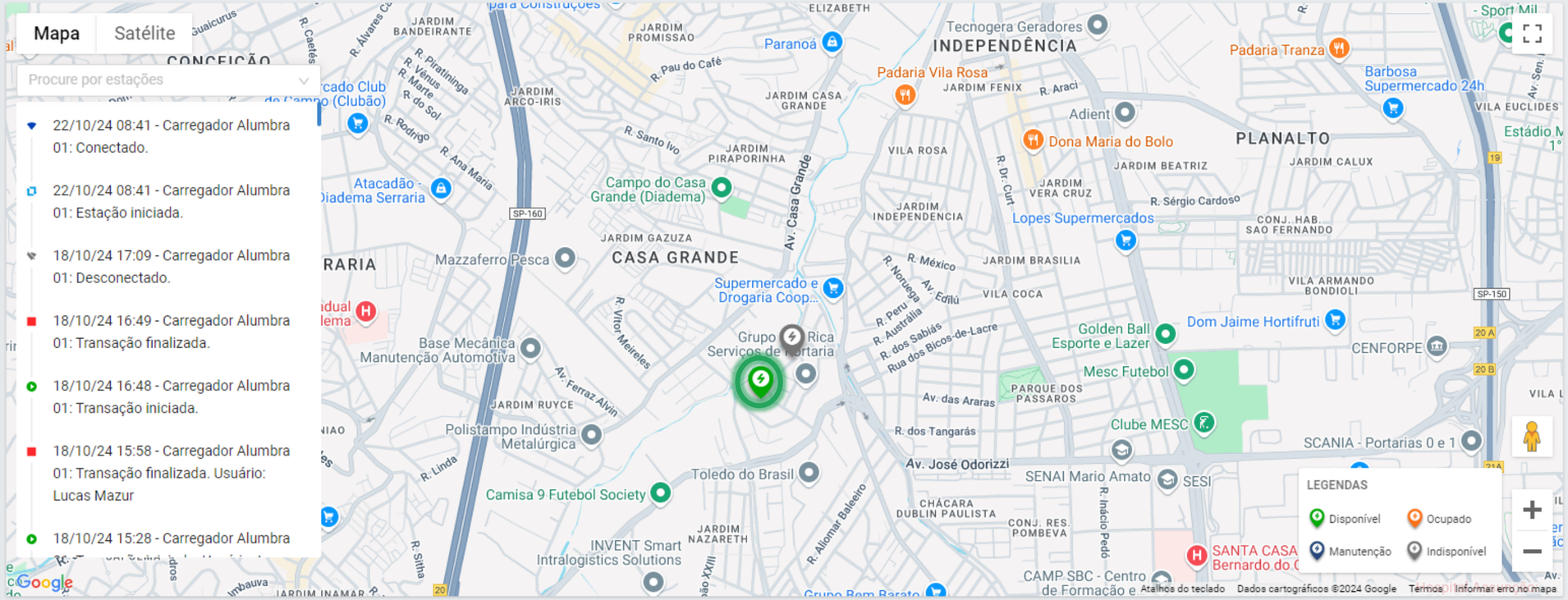
2 Total de estações

0% Total de ocupadas

SUSTENTABILIDADE

-1,70 Kgco2 economizados

0 Árvore Cultivada



TOTAL DE kWh CONSUMIDOS

2,10 Total no período

CUSTO ESTIMADO NO PERÍODO

R$ 0,00 Total no período

RECEITA ESTIMADA NO PERÍODO

R$ 0,00 Total no período

Clique na opção desejada para maiores informações

Essa é a visão geral do dashboard da plataforma, algumas estatísticas estão presentes nessa tela como quantidade de usuários carregando, percentual de estações ocupadas total de consumo em kWh, entre outras informações relevantes.

ALUMBRA
Powered by suntree

Lucas Mazur Mazur

Estações

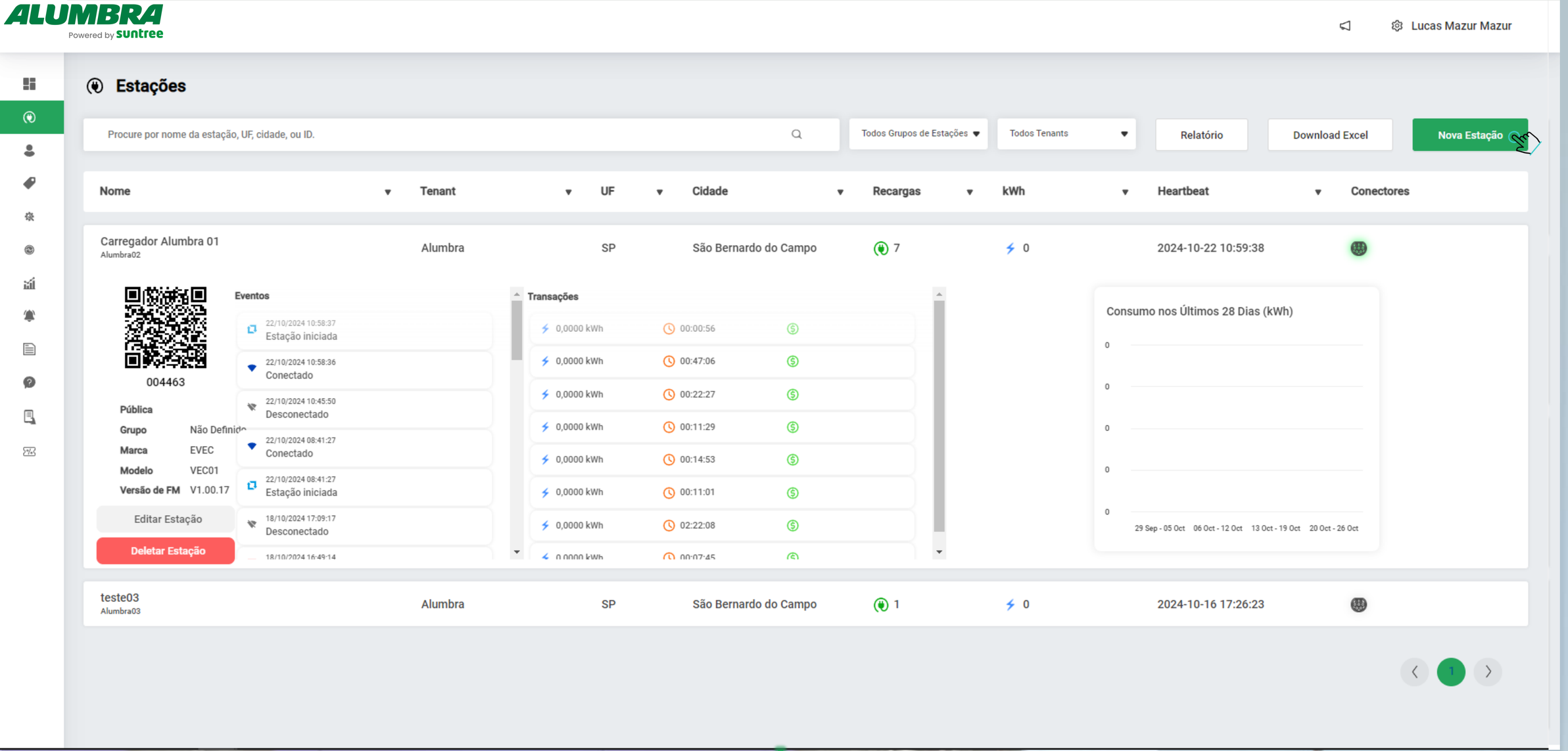
Procure por nome da estação, UF, cidade, ou ID.

Todos Grupos de Estações | Todos Tenants | Relatório | Download Excel | Nova Estação

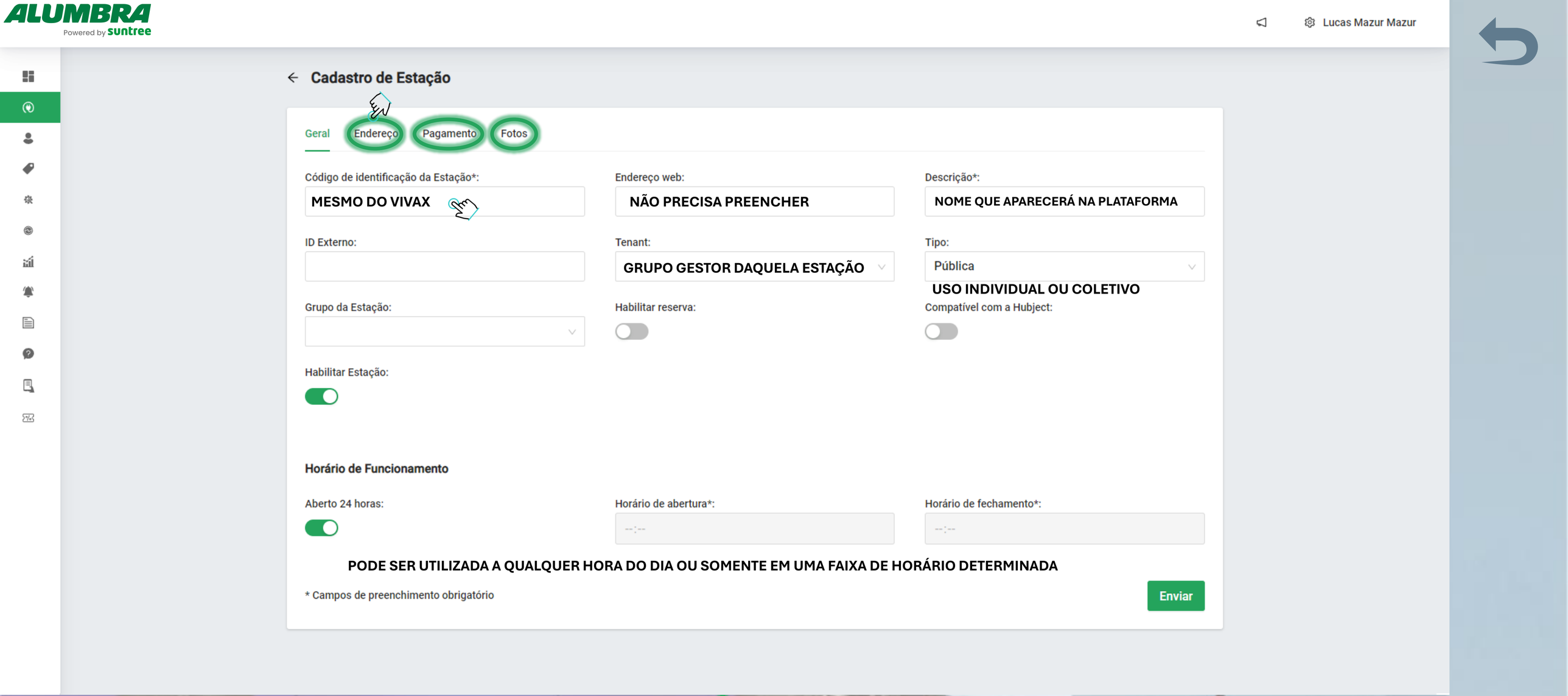
Nome	Tenant	UF	Cidade	Recargas	kWh	Heartbeat	Conectores
Carregador Alumbra 01 Alumbra02	Alumbra	SP	São Bernardo do Campo	7	0	2024-10-22 10:59:38	
teste03 Alumbra03	Alumbra	SP	São Bernardo do Campo	1	0	2024-10-16 17:26:23	

1

Todos os carregadores instalados e configurados na plataforma serão listados nessa página, em que é possível filtrar a pesquisa e verificar um breve histórico de utilização e consumo, além de conferir seu status.



Clicando em um dos carregadores da lista um quadro com informações detalhadas surge, possibilitando inclusive a exclusão ou edição da estação.



Ao cadastrar uma nova estação algumas informações são importantes como o código de identificação da estação, este deve ser o mesmo configurado no App Alumbra VIVAX, no momento da instalação do aparelho.

ALUMBRA
Powered by suntree

Lucas Mazur Mazur

← Cadastro de Estação

Geral | Endereço | Pagamento | Fotos

Endereço/Localização

CEP: 09851-380

Rua: Guimarães Rosa

Número: 450

Cidade: São Bernardo do Campo

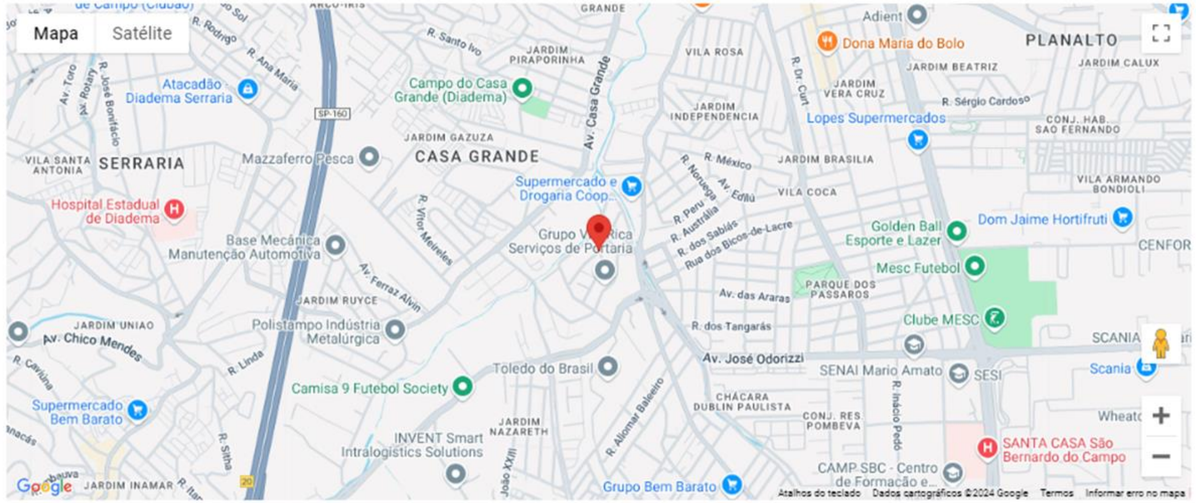
UF: SP

País: BR

Mostrar localização:

Latitude (Localização): -23,7076419

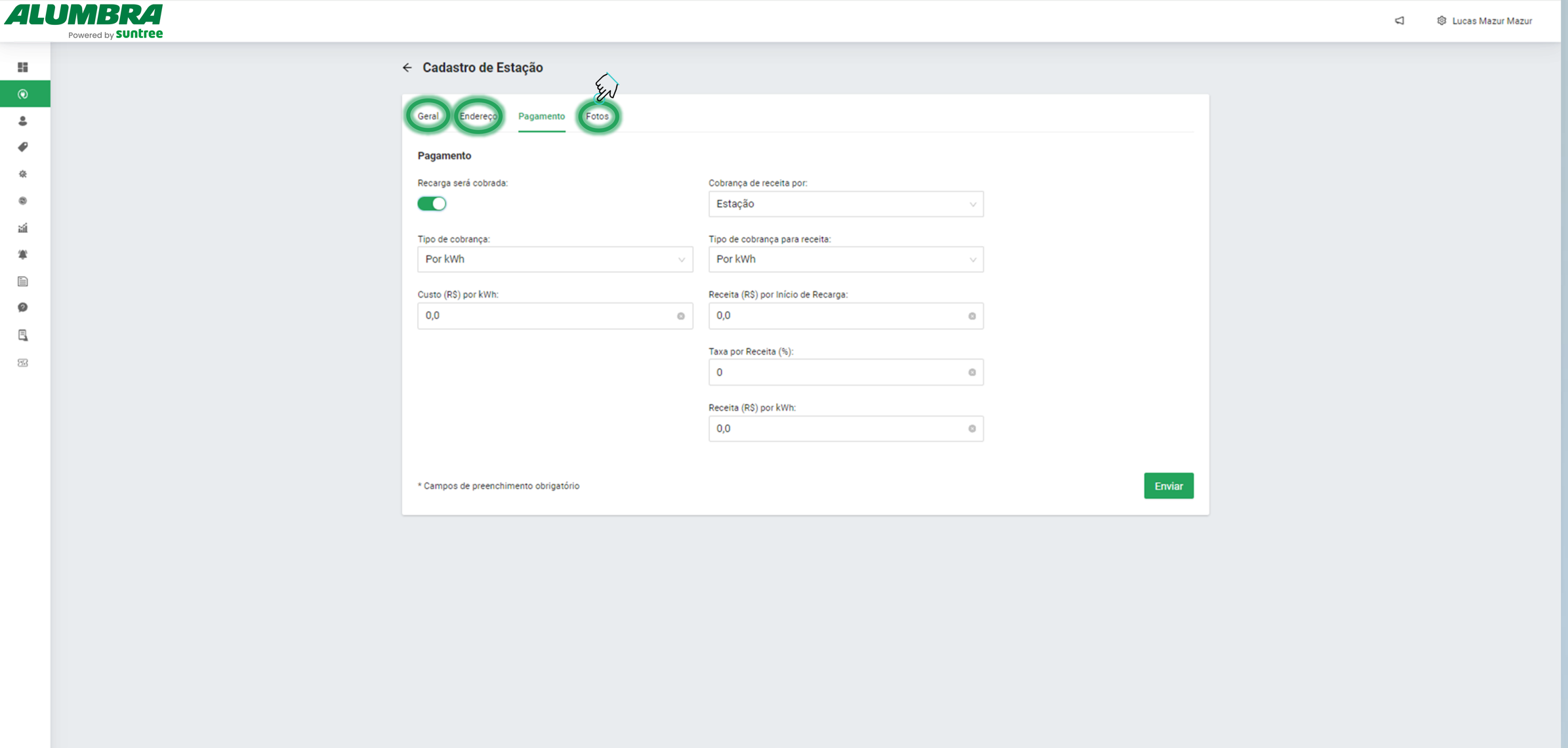
Longitude (Localização): -46,5905018



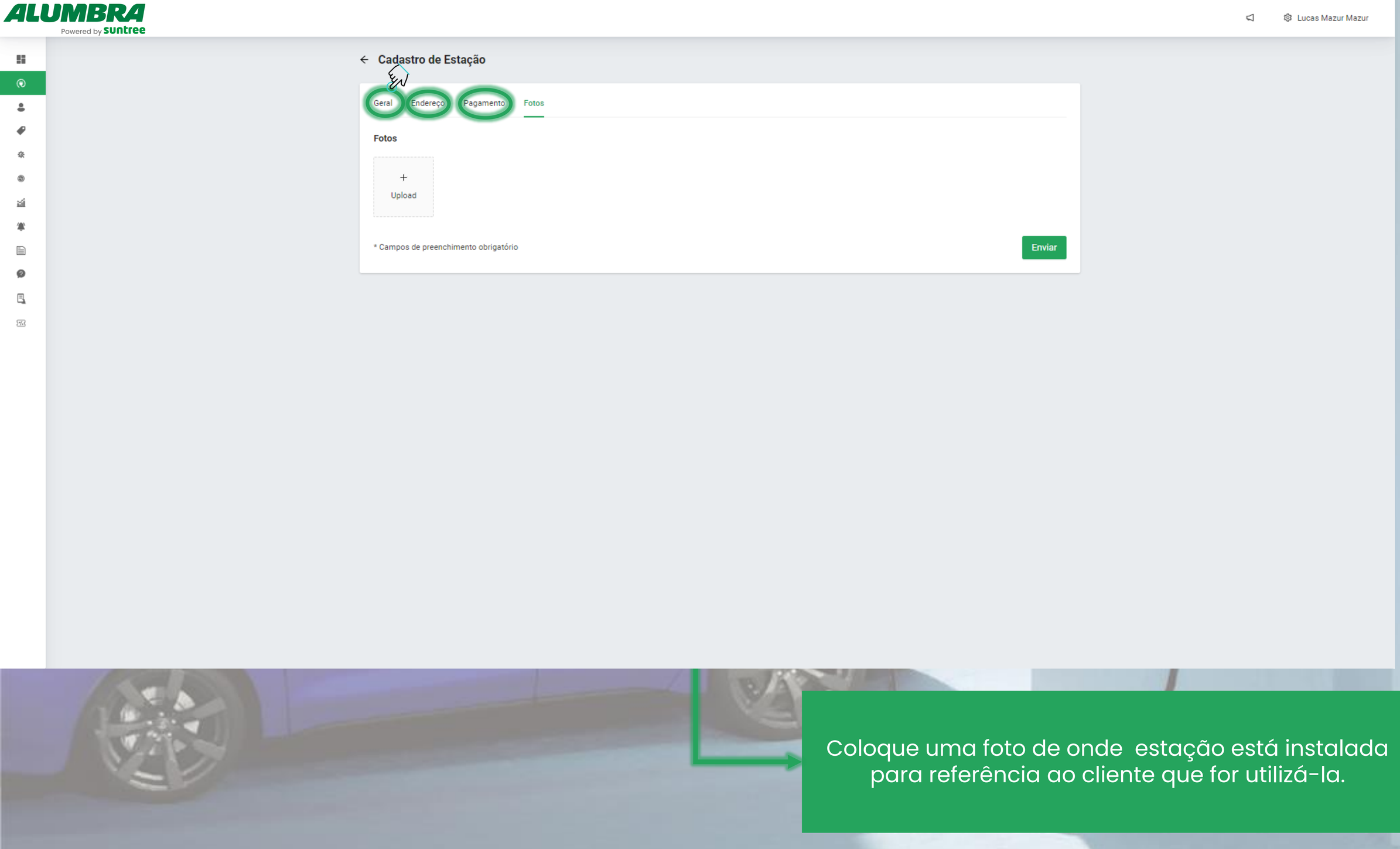
* Campos de preenchimento obrigatório

Enviar

É importante colocar o endereço corretamente para que o cliente consiga chegar até a estação pelo Google maps ou Waze, é possível clicar com o mouse no mapa acima aonde a estação está localizada para uma melhor precisão.



Essa tela te possibilita definir se o uso da estação seja cobrado pelo dono da maneira que achar mais pertinente.



Coloque uma foto de onde estação está instalada para referência ao cliente que for utilizá-la.

ALUMBRA
Powered by suntree

Lucas Mazur Mazur

Usuários

Usuários Ativos | Procure por Nome ou E-mail | Download Excel | Novo Usuário

ID	Nome	Documento	Carro	Recargas Realizadas	kWh Consumido	Carregando
82415	Alumbra move	[redacted]	Não Definido	2	3.90	
82628	Camilly	Não cadastrado	Não Definido	0	0	
82630	Lucas Mazur Mazur	[redacted]	Não Definido	5	0	
83367	Jean Carlos	[redacted]	Não Definido	1	0	
83666	Eduardo	Não cadastrado	Não Definido	0	0	

1

Essa é a lista de usuários cadastrados tanto pela plataforma quanto pelo aplicativo, é possível alterar para admin, librando o acesso ao dashboard.

ALUMBRA
Powered by suntree

Lucas Mazur Mazur

Usuários

Usuários Ativos | Procure por Nome ou E-mail | Download Excel | Novo Usuário

ID	Nome	Documento	Carro	Recargas Realizadas	kWh Consumido	Carregando
82415	Alumbra move	[redacted]	Não Definido	2	3.90	
82628	Camilly	Não cadastrado	Não Definido	0	0	
83666	Eduardo	Não cadastrado	Não Definido	0	0	
83367	Jean Carlos	[redacted]	Não Definido	1	0	
82630	Lucas Mazur Mazur	[redacted]	Não Definido	5	0	

ID Tag 1954ECF90[redacted]

E-mail lucas.mazur[redacted]

Editar Usuário

Eventos

18/10/2024 15:58 Transação finalizada

18/10/2024 15:28 Transação iniciada

18/10/2024 15:28 Transação iniciada

18/10/2024 15:27 Transação iniciada

18/10/2024 15:26 Transação iniciada



Usuário não possui extrato

1

Clicando em um dos itens da lista algumas informações mais detalhadas surgem, alguns históricos e estatísticas. É possível a edição de informações do usuário também.

Cadastro de usuário

Nome:

O campo Nome é obrigatório.

E-mail:

O campo E-mail é obrigatório.

Senha:

O campo Senha é obrigatório.

CPF :

Tenant:

341 - Alumbra

Grupo do usuário:

641 - Grupo Admin Alumbra

Telefone/ Celular:

Tags RFID:

0 item Disponível

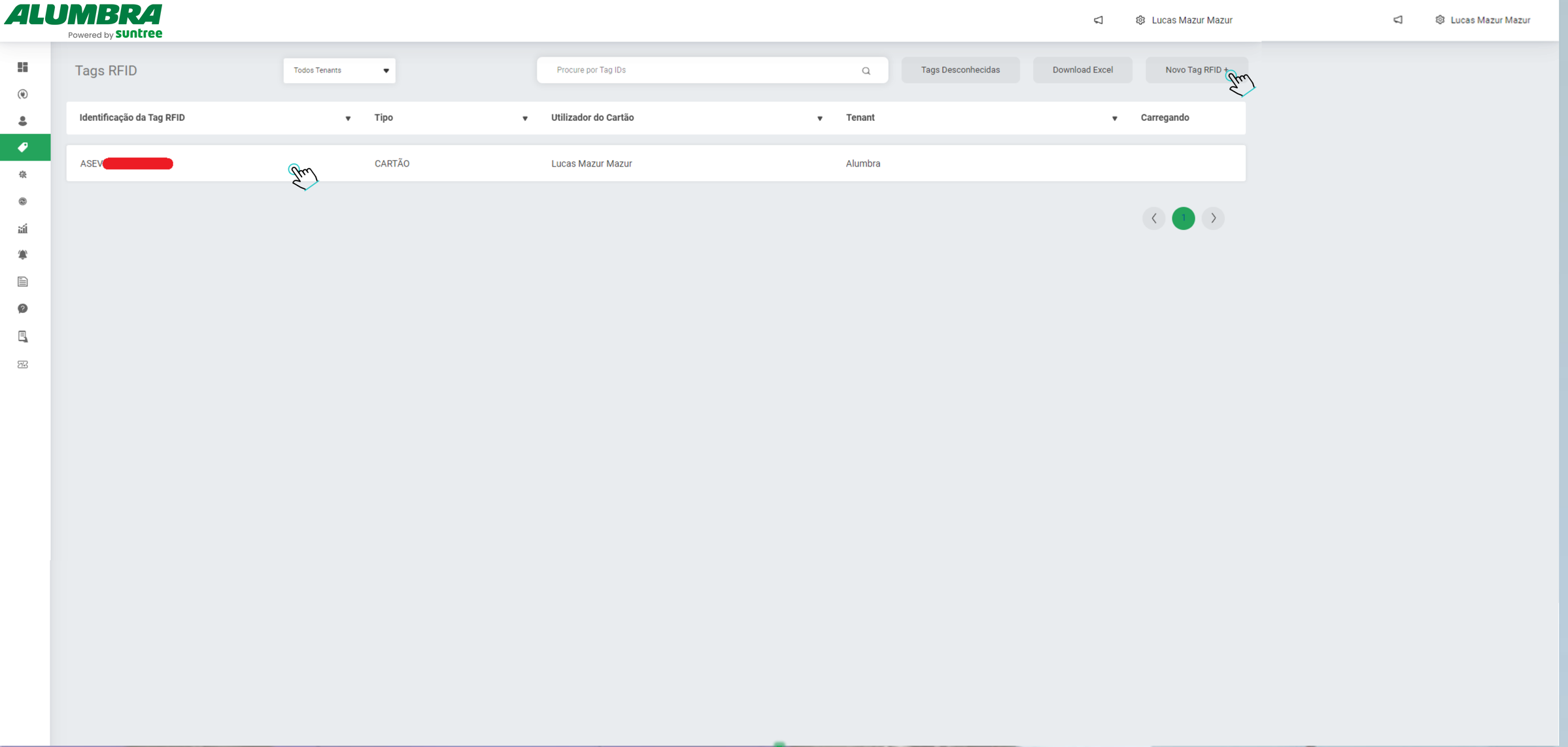
Não há dados

0 item Selecionado

Não há dados

Enviar

Preencha os dados do usuário que deseja cadastrar. Quando um usuário cria a conta pelo App ele automaticamente entra no grupo 640, de usuário padrão, em que não há o acesso a plataforma, já pelo dashboard é possível a criação de um usuário admin e uma tag vinculada.



Cadastrar tags RFID pode agilizar o início da recarga, pois a tag fica vinculada a um usuário específico, sendo possível identificar quem está realizando a recarga.

ALUMBRA
Powered by suntree

Lucas Mazur Mazur

Tags RFID

Todos Tenants

Procure por Tag IDs

Tags Desconhecidas | Download Excel | Novo Tag RFID +

Identificação da Tag RFID	Tipo	Utilizador do Cartão	Tenant	Carregando
ASEV[redacted]	CARTÃO	Lucas Mazur Mazur	Alumbra	

Editar Tag RFID

Deletar Tag RFID

Identificador do Proprietário: 82[redacted]

Proprietário: Lucas Mazur Mazur

Recarga gratuita: Sim

1

Assim como as outras listas, clicando em cima é possível ver alguns detalhes e editar.

ALUMBRA
Powered by suntree

Lucas Mazur Mazur

Cadastro de Tag RFID

Identificação da Tag RFID:

Tipo: CARTÃO

Tenant: 341 - Alumbra

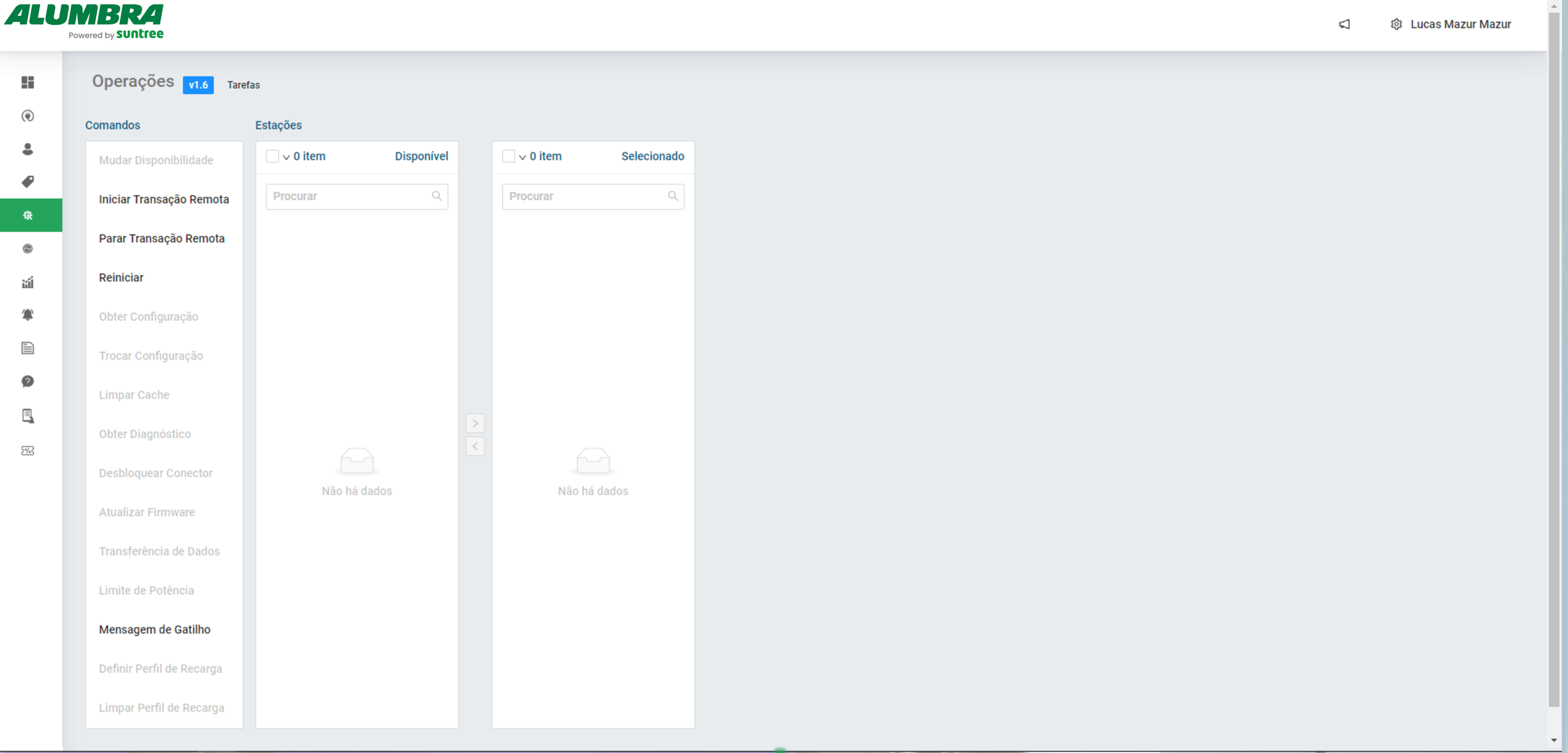
Utilizador do Cartão: Pesquise para selecionar

Recarga gratuita:

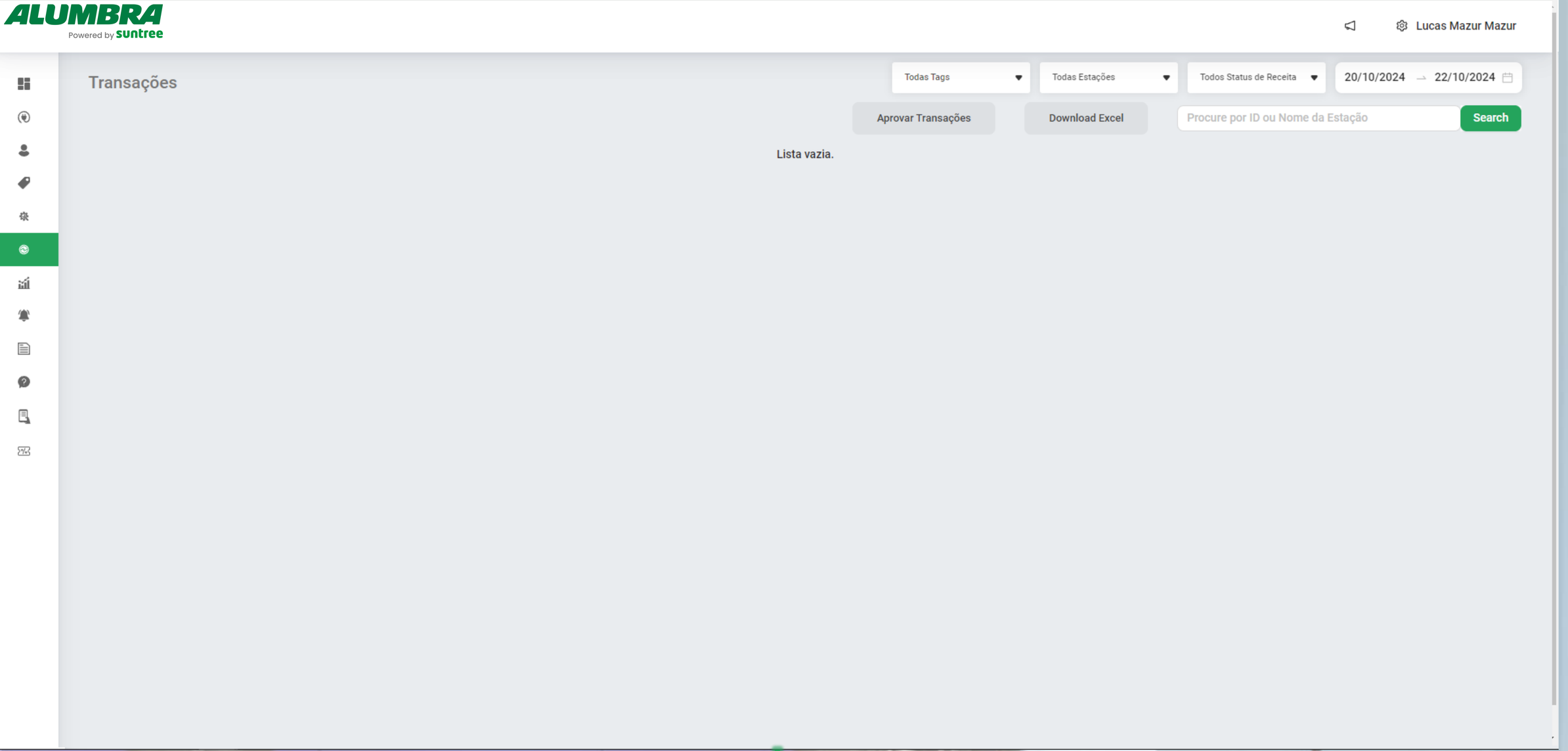
Nota adicional:

Enviar

Para cadastro da tag, basta inserir o código e vincular o tenant e utilizador dessa tag.



A tela de operações é um meio de comunicação direta com as estações em que é possível enviar alguns comando de teste, mais utilizadas por técnicos e especialistas.



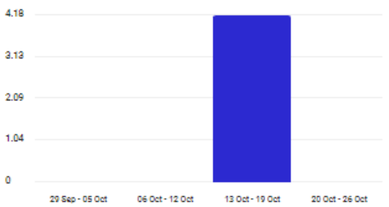
Todas as transações de pagamentos com seus respectivos valores aparecem nessa tela para consulta.

ALUMBRA
Powered by suntree

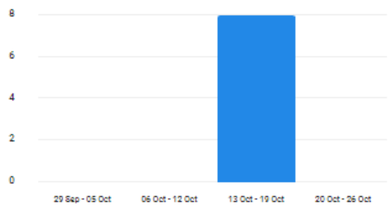
Lucas Mazur Mazur

Todos Usuários | Todas Estações | Últimos 28 dias

Duração nos Últimos 28 Dias (h)



Recargas nos Últimos 28 Dias



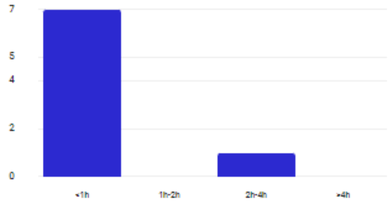
Consumo nos Últimos 28 Dias (kWh)



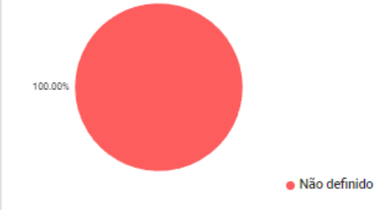
Autonomia nos Últimos 28 Dias (km)



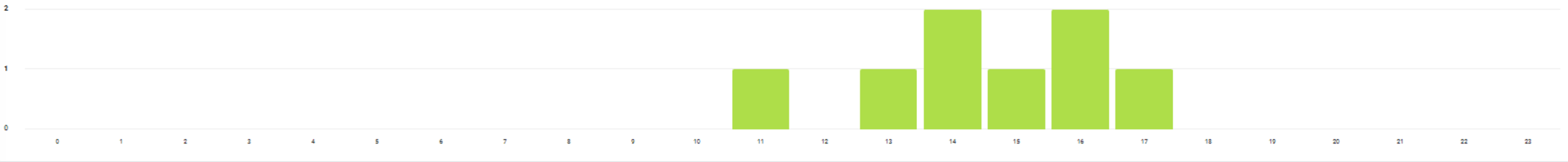
Tempo de Permanência nos Últimos 28 Dias



Marcas de Veículos Cadastrados



Horários mais Populares nos Últimos 28 Dias (h)



Mais dados estatísticos relacionados aos carregamentos, com possibilidade de filtros.

ALUMBRA
Powered by suntree

Lucas Mazur Mazur

Alertas

Procure pelo Nome ou ChargeBoxID (Abaixo do Nome)

Estação	UF	Cidade	Local	Data	Evento
Carregador Alumbra 01 Alumbra02	SP	São Bernardo do Campo	Guimarães Rosa	22/10/2024 10:58:37	
Carregador Alumbra 01 Alumbra02	SP	São Bernardo do Campo	Guimarães Rosa	22/10/2024 10:58:36	
Carregador Alumbra 01 Alumbra02	SP	São Bernardo do Campo	Guimarães Rosa	22/10/2024 10:45:50	
Carregador Alumbra 01 Alumbra02	SP	São Bernardo do Campo	Guimarães Rosa	22/10/2024 08:41:27	
Carregador Alumbra 01 Alumbra02	SP	São Bernardo do Campo	Guimarães Rosa	22/10/2024 08:41:27	
Carregador Alumbra 01 Alumbra02	SP	São Bernardo do Campo	Guimarães Rosa	18/10/2024 17:09:17	
Carregador Alumbra 01 Alumbra02	SP	São Bernardo do Campo	Guimarães Rosa	18/10/2024 16:49:14	
Carregador Alumbra 01 Alumbra02	SP	São Bernardo do Campo	Guimarães Rosa	18/10/2024 16:48:14	
Carregador Alumbra 01 Alumbra02	SP	São Bernardo do Campo	Guimarães Rosa	18/10/2024 15:58:57	
Carregador Alumbra 01 Alumbra02	SP	São Bernardo do Campo	Guimarães Rosa	18/10/2024 15:28:58	

Algumas notificações de interação com o carregador, como início de carregamento, conexão com a plataforma, finalização de carregamento, para criação de históricos e acompanhamento do gestor.

ALUMBRA
Powered by suntree

Lucas Mazur Mazur

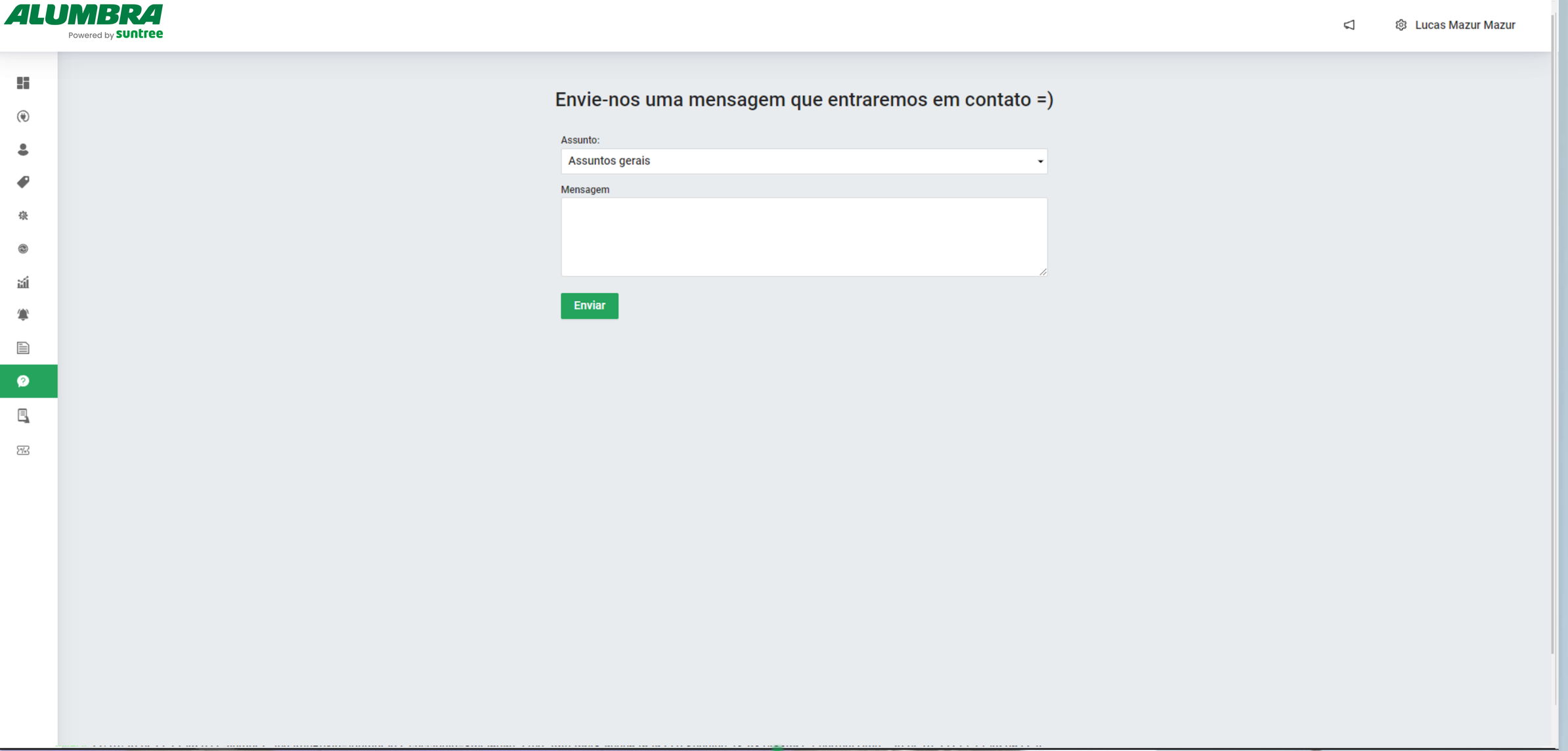
Logs

Alumbra

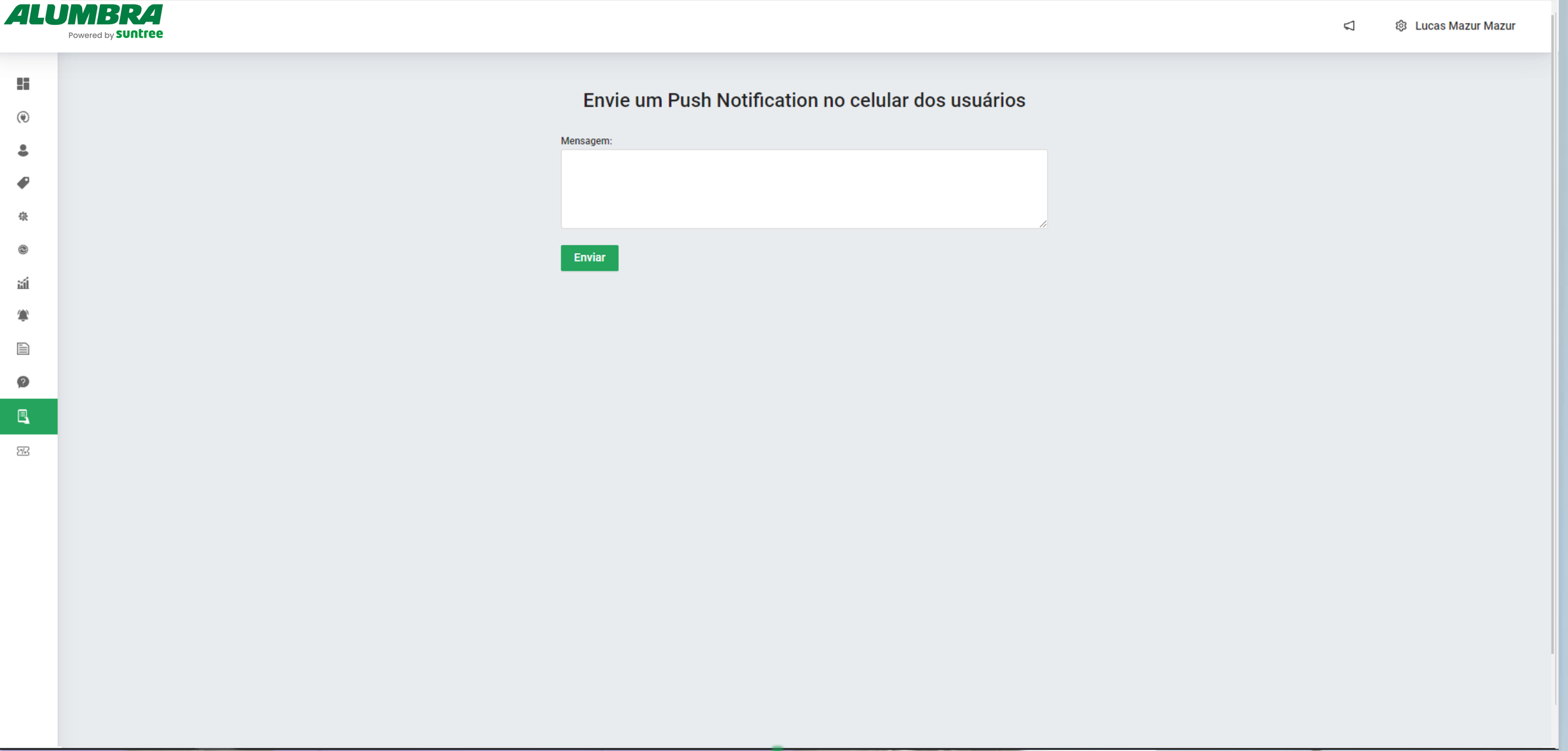
Baixar log atual

[INFO] 22/10/2024 17:00:42.146 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"1257911135","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:00:42.151 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"1257911135",{"currentTime":"2024-10-22T17:00:42.147Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:01:42.768 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"3362538189","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:01:42.773 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"3362538189",{"currentTime":"2024-10-22T17:01:42.768Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:02:43.563 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"1172197947","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:02:43.567 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"1172197947",{"currentTime":"2024-10-22T17:02:43.563Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:03:43.253 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"2611107286","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:03:43.258 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"2611107286",{"currentTime":"2024-10-22T17:03:43.253Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:04:43.866 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"4050016625","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:04:43.870 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"4050016625",{"currentTime":"2024-10-22T17:04:43.866Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:05:44.670 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"528240954","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:05:44.674 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"528240954",{"currentTime":"2024-10-22T17:05:44.670Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:06:44.353 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"1301432579","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:06:44.358 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"1301432579",{"currentTime":"2024-10-22T17:06:44.353Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:07:45.015 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"2074624204","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:07:45.019 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"2074624204",{"currentTime":"2024-10-22T17:07:45.015Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:08:45.840 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"2182098114","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:08:45.845 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"2182098114",{"currentTime":"2024-10-22T17:08:45.840Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:09:45.526 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"2289572024","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:09:45.530 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"2289572024",{"currentTime":"2024-10-22T17:09:45.526Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:10:46.064 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"2397045934","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:10:46.068 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"2397045934",{"currentTime":"2024-10-22T17:10:46.064Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:11:46.891 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"3986285777","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:11:46.896 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"3986285777",{"currentTime":"2024-10-22T17:11:46.892Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:12:46.601 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"1280558324","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:12:46.606 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"1280558324",{"currentTime":"2024-10-22T17:12:46.601Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:13:47.165 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"2869798167","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:13:47.170 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"2869798167",{"currentTime":"2024-10-22T17:13:47.165Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:14:47.965 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"3793320296","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:14:47.970 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"3793320296",{"currentTime":"2024-10-22T17:14:47.966Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:15:47.656 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"421875129","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:15:47.660 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"421875129",{"currentTime":"2024-10-22T17:15:47.656Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:16:48.277 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"679679543","Heartbeat",{}]
[INFO] 22/10/2024 17:16:48.282 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Sending: [3,"679679543",{"currentTime":"2024-10-22T17:16:48.278Z"}]
[INFO] 22/10/2024 17:17:49.066 alumbra - [chargeBoxId=Alumbra02, sessionId=894a605c-27c0-29fe-9548-5cbc626a52a7] Received: [2,"937483957","Heartbeat",{}]

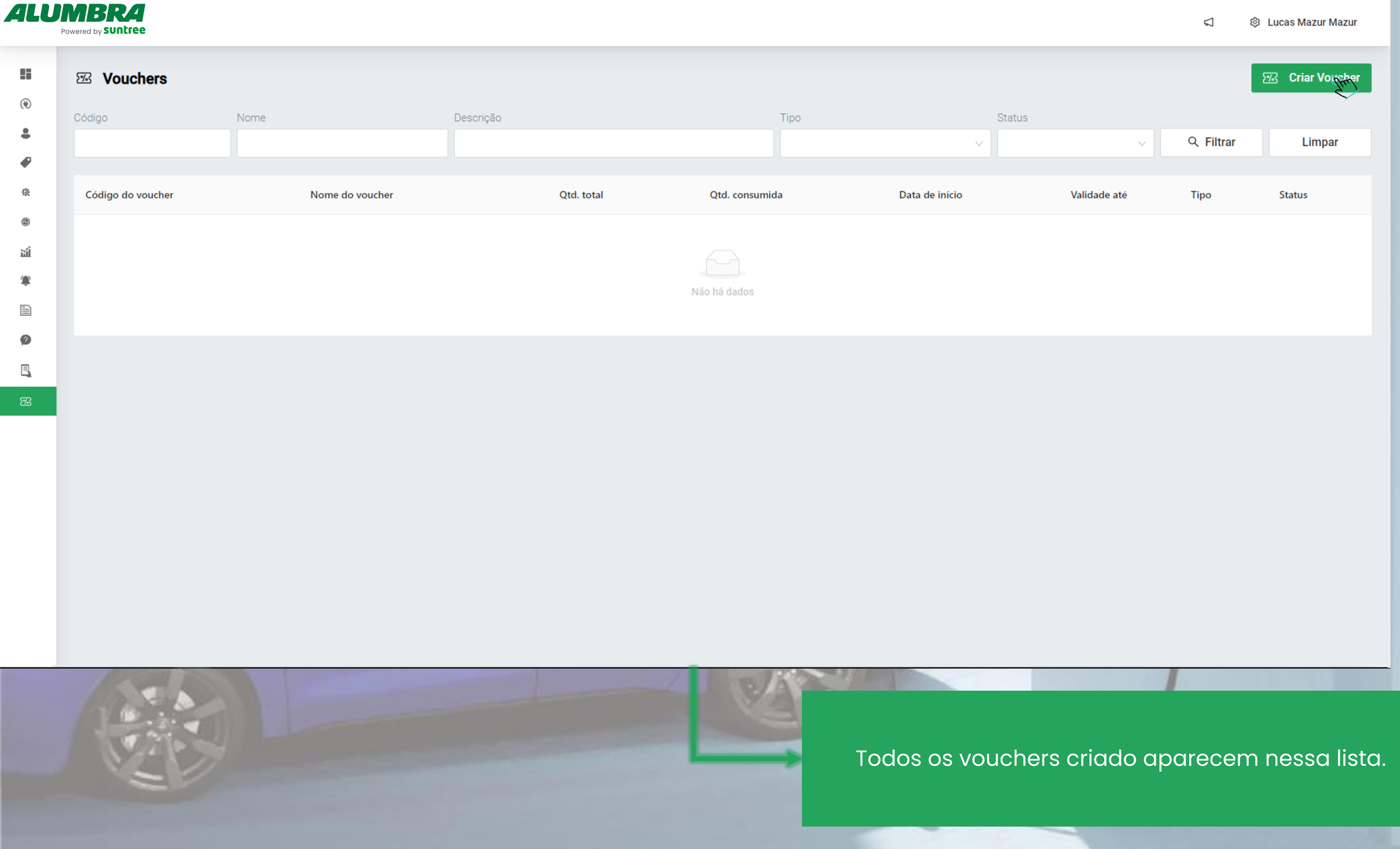
A tela de log assim com a tela de operações é mais destinada a equipe técnica, onde é possível verificar a comunicação via protocolo entre o carregador e base, para resolução de problemas por exemplo.



Meio de comunicação com o suporte para caso de dúvidas, reclamações ou possíveis melhorias.



É possível o envio de notificações para os usuários, basta escrever a mensagem desejada e enviar que aparecerá no aplicativo.



Todos os vouchers criado aparecem nessa lista.

ALUMBRA
Powered by suntree

Lucas Mazur Mazur

Criar voucher

Código do voucher

O código é um campo obrigatório

Nome do voucher

Descrição

Tipo do voucher

Valor

Quantidade de vouchers

Aplicável em

Todos os carregadores | Carregador específico

Ativar voucher:

Data de início

Válido até

Selecionar usuários

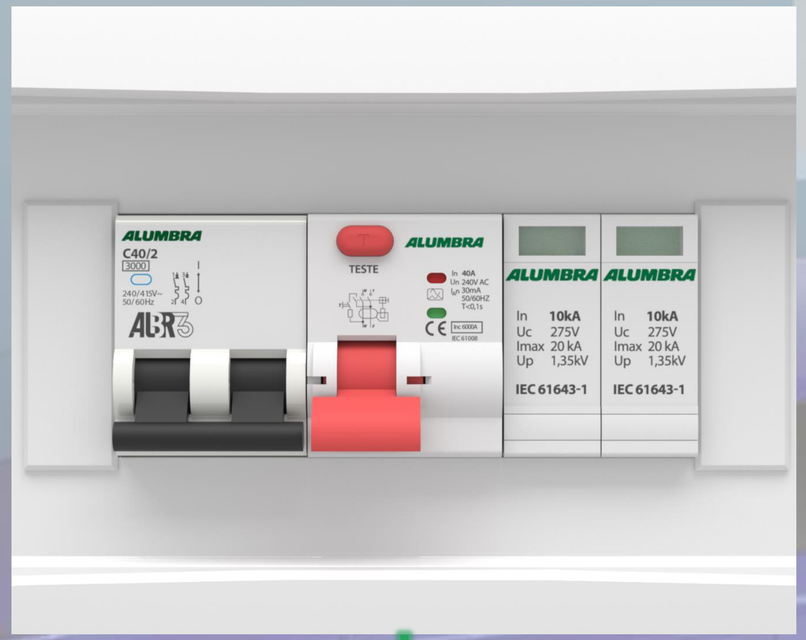
Todos os campos são de preenchimento obrigatório

Cancelar

Criar Voucher

Crie um sistema de codificação para os vouchers e escolha o tipo, se será um desconto percentual ou em reais, ou até mesmo uma quantidade de kWh. Pode ser alguma promoção, brindes, etc.

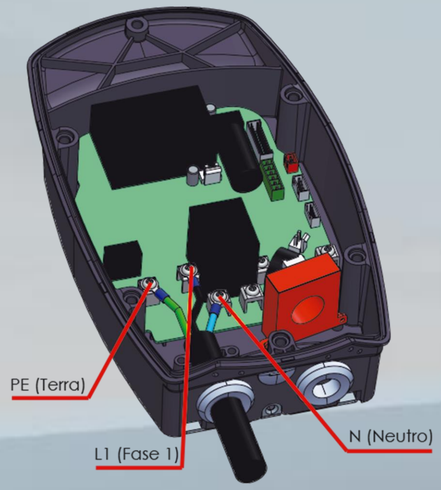
Antes de fazer o cadastramento do carregador na plataforma de gestão é necessária a instalação e configuração do dispositivo no Aplicativo Alumbra Vivax.



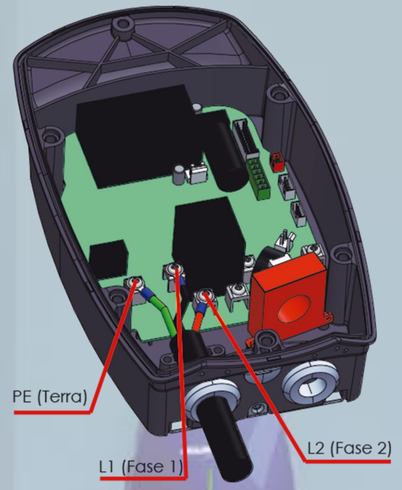
Segundo a NBR 17019 o uso dos componentes acima é obrigatório para a instalação de estações de carregamento:

- Disjuntor curva C;
- DPS Classe II;
- IDR Tipo A

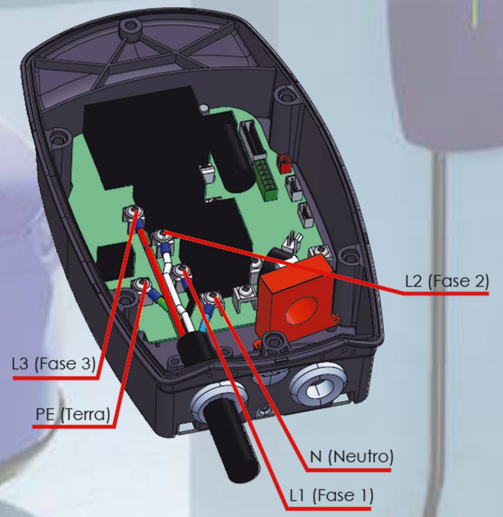
MONOFÁSICO



BIFÁSICO



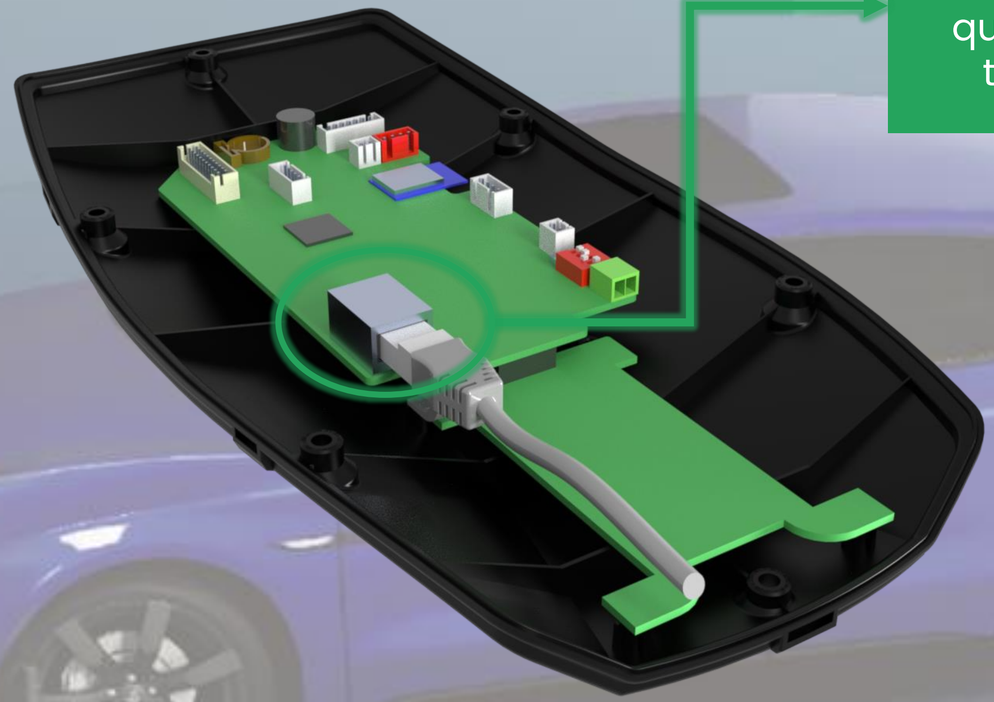
TRIFÁSICO



Os três esquemas acima podem ser realizados para a energização do equipamento, faça de acordo com a rede elétrica da edificação.

Próximo

Antes de ligar a alimentação do dispositivo, é necessário a utilização da rede ethernet para a conexão com um servidor OCPP.



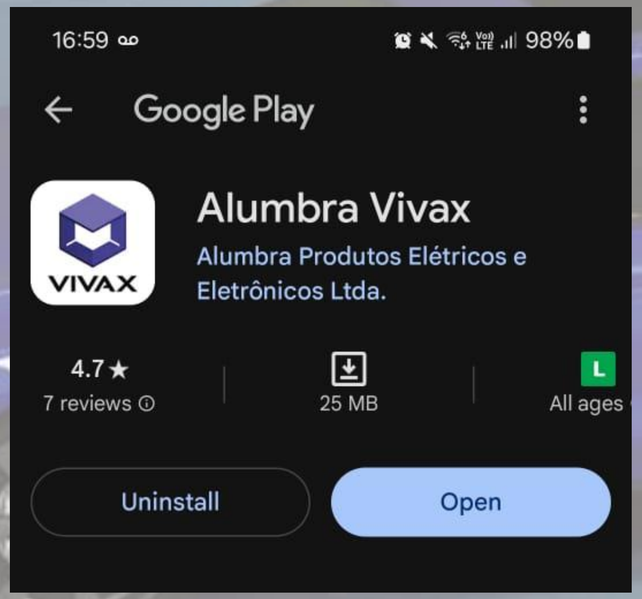
O cabo deve ser conectado na PCI-B que fica fixada na tampa inferior.

Após conectado, basta ligar a rede elétrica e prosseguir.

Próximo

OBS: O IP deve ser distribuído de forma dinâmica (DHCP), pois não é possível configurar um IP fixo no carregador.

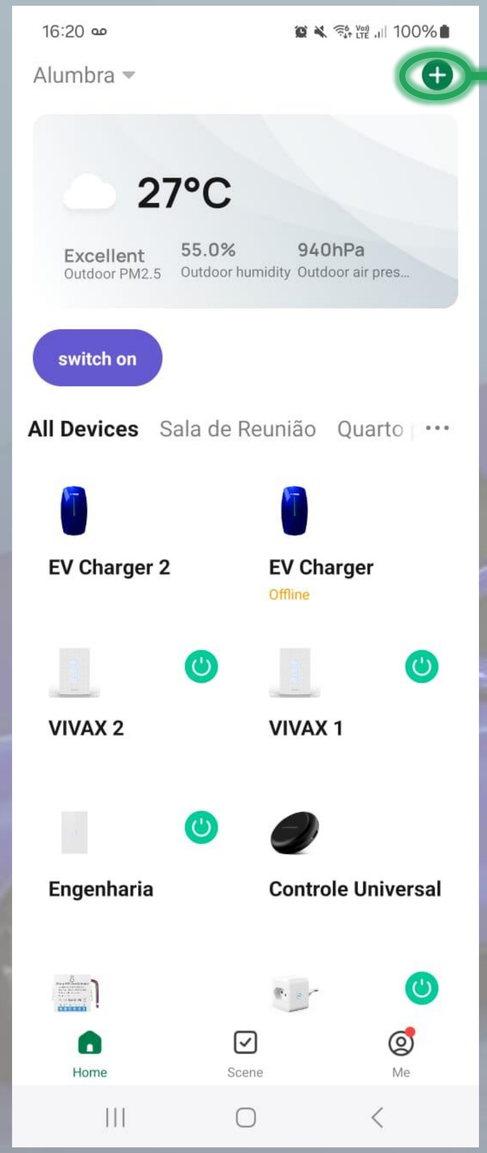
Após a alimentação feita com as devidas proteções exigidas, o segundo passo é o download do Aplicativo Alumbra Vivax.

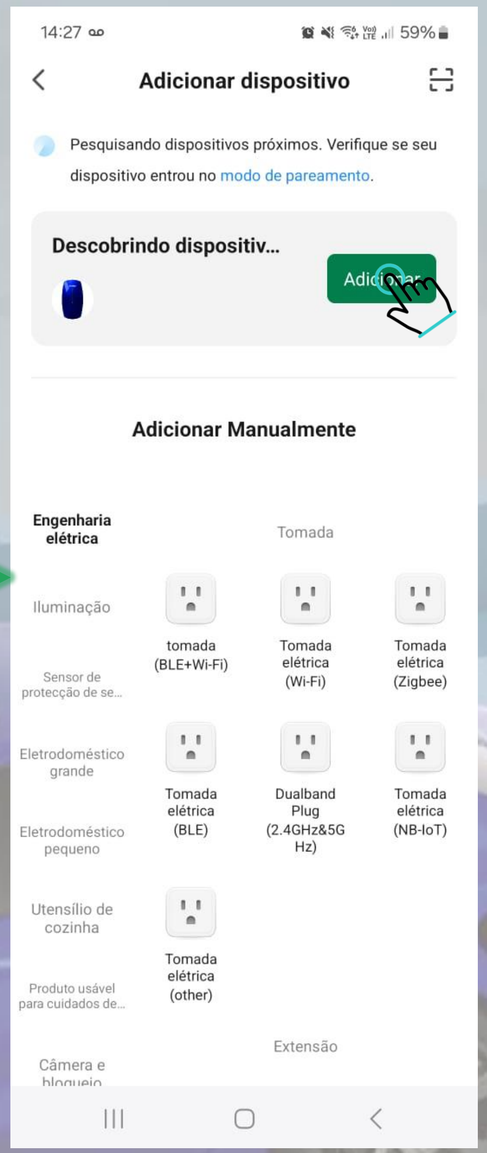




Crie seu login e acesse o App. Certifique-se que o celular está conectado à rede Wi-Fi que deseja adicionar o carregador e que o Bluetooth também esteja ligado.

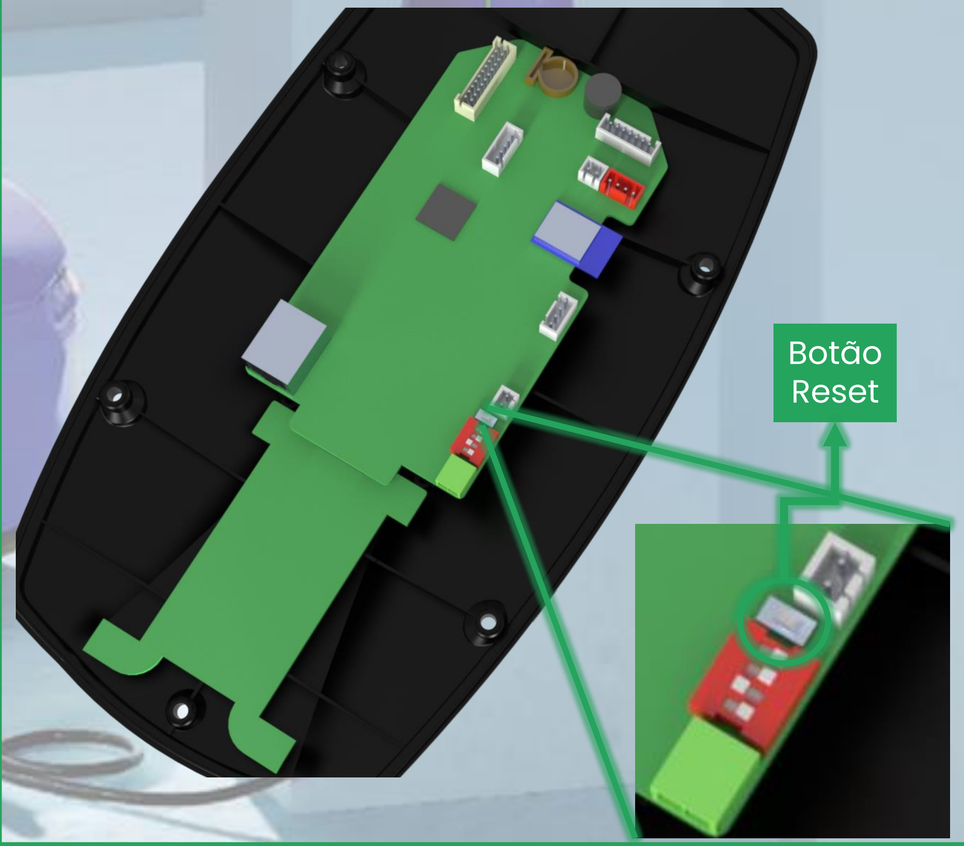
Após abrir o aplicativo clique no botão de adicionar novo dispositivo.



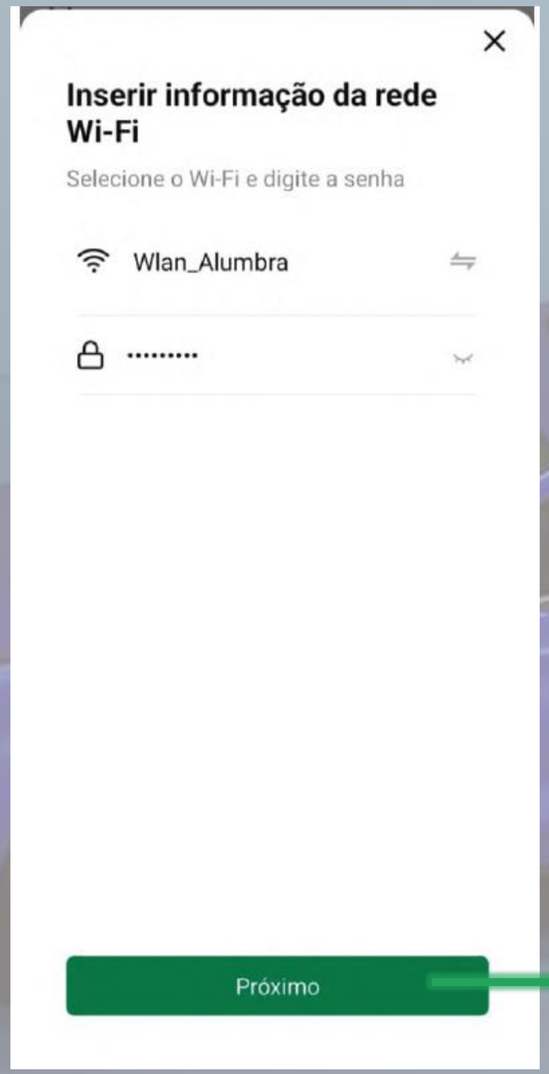


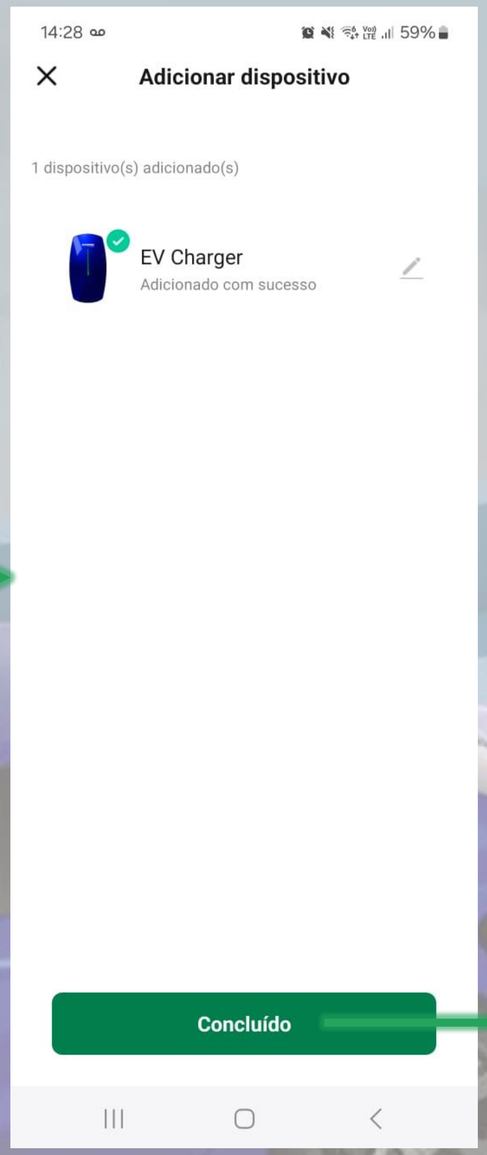
Pelo Bluetooth o carregador será encontrado.

Caso o dispositivo não apareça para adicionar conforme tela ao lado, abra o carregador e pressione o botão de reset conforme imagem abaixo, espere alguns segundos, reinicie o carregador e repita os passos anteriores. O botão se encontra na PCI-B que está fixada na tampa inferior.



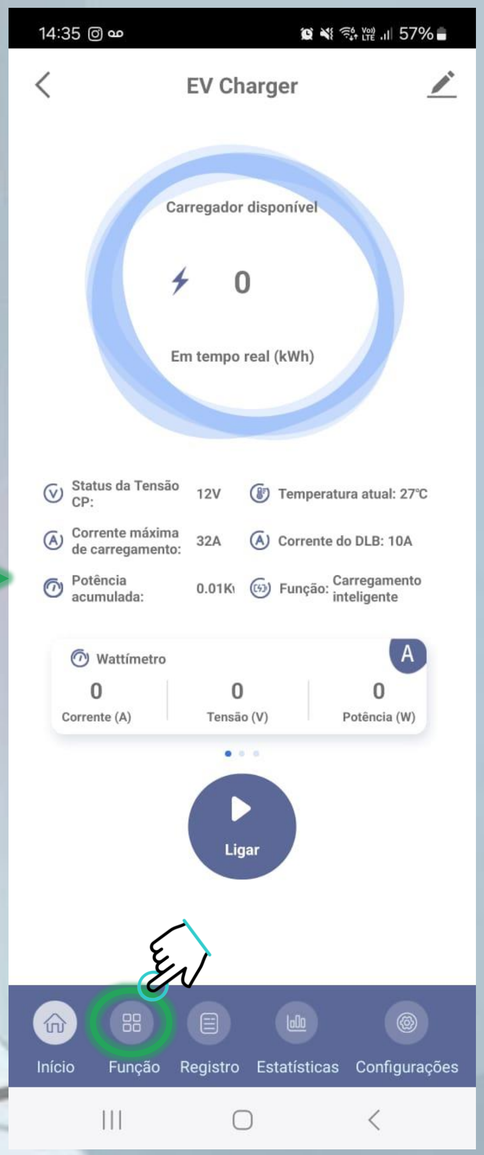
O SSID da rede é completado automaticamente conforme a rede já conectada pelo celular, basta colocar a senha correta e espera que o dispositivo se conecte.



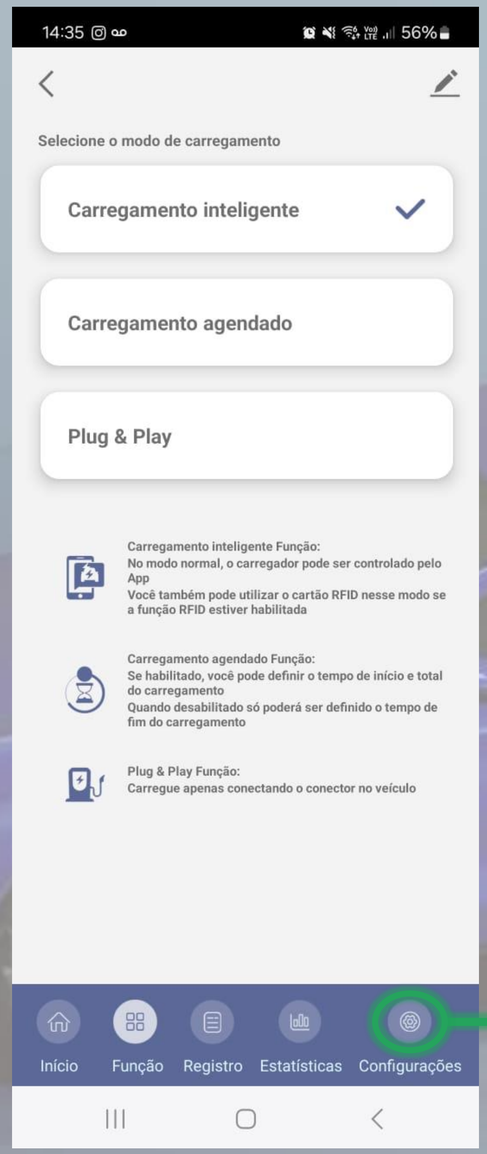


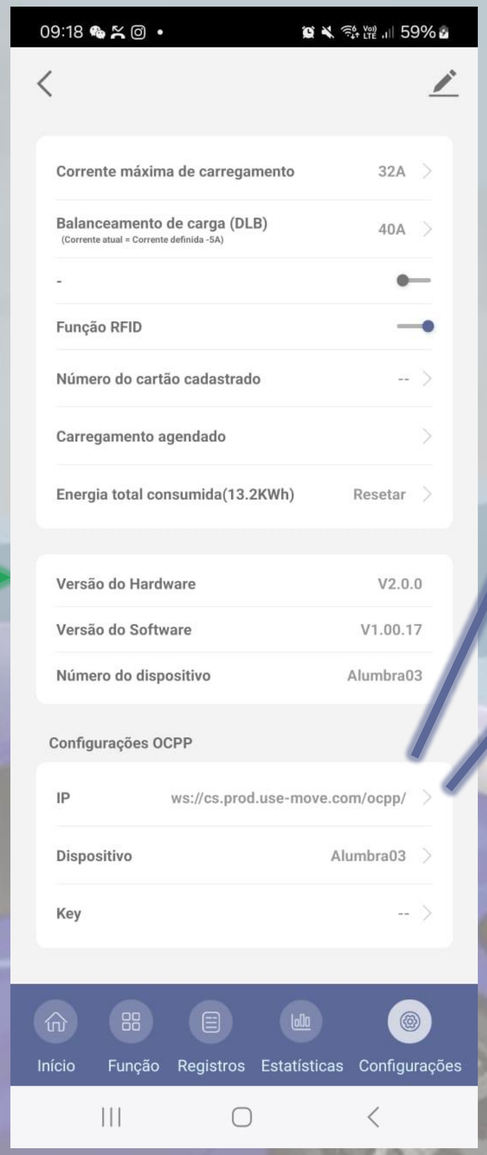
Renomeie o carregador conforme desejar.

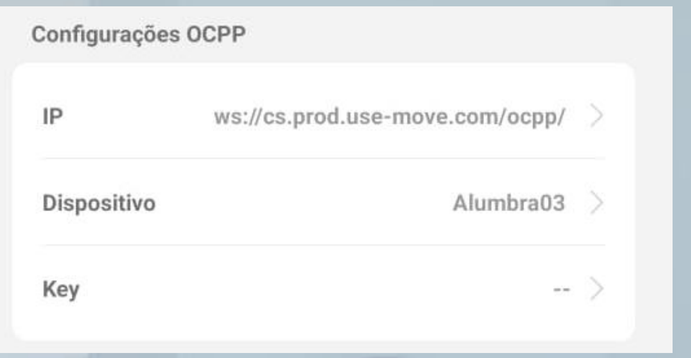
Essa é a tela inicial do carregador que mostra algumas medições em tempo real e dados de carregamento.



Para que a conexão com o servidor OCPP funcione a função “Carregamento inteligente” deve estar ativa.







IP: ws://cs.prod.use-move.com/ocpp/

Deve ser exatamente isso para se conectar a plataforma.

Dispositivo: Esse nome pode ser escolhido conforme desejado, porém deve ser o mesmo nome colocado na plataforma quando cadastrado esse carregador.

Por fim basta preencher as informações de configuração OCPP, que é a URL do servidor e identificação do dispositivo.

Reinicie o carregador e o mesmo está pronto para uso.